Gratia Grande Real Estate LLC
Dubai, United Arab Emirates
gratiagrande.com

آخر تحديث: 18 نوفمبر 2026

gratiagrande.com/ar/privacy

سياسة الخصوصية

ما نجمعه عند استخدامك لهذا الموقع أو تواصلك معنا، ولماذا، ومن يطّلع عليه، ومدة احتفاظنا به، وكيفية التواصل معنا بشأنه.

1. من نحن

جراتيا جراندي للعقارات ش ذ م م (ويُشار إليها بـ«جراتيا جراندي» أو «نحن» أو «لنا») شركة وساطة عقارية مرخّصة في دبي: الرخصة التجارية رقم 1656444، ورقم تسجيل المكتب لدى مؤسسة التنظيم العقاري (ORN) 65187، مكتب 103، سكاي بزنس سنتر، الخيران، دبي فستيفال سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

نحن من يقرر كيفية استخدام البيانات الشخصية التي تُجمع عبر gratiagrande.com، ونتعامل معها وفقًا للمرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية (ويُشار إليه فيما يلي بـ«قانون حماية البيانات الشخصية»). ولأي أمر يتعلق بهذه السياسة، راسلنا على info@gratiagrande.com.

2. ما نجمعه

عندما ترسل استفسارًا (نموذج «ناقش متطلباتك معنا»، أو النموذج في صفحة أحد المشاريع): اسمك الكامل، ورقم هاتفك المتحرك مع رمز الدولة، وعنوان بريدك الإلكتروني إن قدّمته، ومتطلبك إن كتبته، والمشروع والصفحة اللذان أرسلته منهما، وأي وسم حملة في الرابط الذي أوصلك إلى الموقع، وموافقتك مع تاريخها ووقتها.

عندما تطلب مخططات الطوابق والكتيّب: اسمك، ورقم هاتفك، وعنوان بريدك الإلكتروني إن قدّمته، والمشروع والصفحة اللذان طلبت منهما، وأي وسم حملة في الرابط الذي أوصلك إلى الموقع، وموافقتك مع تاريخها ووقتها.

عندما تحجز مكالمة: الموعد الذي تختاره، واسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك المتحرك، وأي ملاحظة تضيفها، والمشروع والصفحة اللذان حجزت منهما، وأي وسم حملة في الرابط الذي أوصلك إلى الموقع، وموافقتك مع تاريخها ووقتها. ونحتفظ بهذه التفاصيل في سجلات العملاء المحتملين لدينا وكذلك في تقويمنا.

عندما تتواصل معنا عبر واتساب أو البريد الإلكتروني أو الهاتف: ما تخبرنا به أو ترسله إلينا.

إذا مضيت في عملية شراء أو إيجار: المستندات التي يشترطها القانون لذلك، مثل نسخة من جواز سفرك أو بطاقة هويتك الإماراتية وإثبات العنوان. ونجمع هذه المستندات بشكل منفصل، ولا نجمعها أبدًا عبر هذا الموقع.

عندما تستخدم الموقع: يحتفظ مزوّد الاستضافة لدينا بسجلات تقنية اعتيادية (عنوان IP، والمتصفح، والصفحة المطلوبة، والوقت) لتشغيل الموقع وحمايته. ولا تُستخدم ملفات تعريف الارتباط التحليلية والإعلانية إلا إذا قبلتها (القسم 9).

عندما ترسل نموذجًا: لمنع الرسائل المزعجة الآلية، يتحقق Cloudflare Turnstile من أن النموذج مُرسَل من شخص، مستخدمًا إشارات تقنية من متصفحك واتصالك. ونحتفظ أيضًا بسجل موجز لكل نموذج يُرسَل (وقت إرساله، والبلد الذي أُرسل منه، وأي نموذج هو، والمشروع، وما إذا كان قد أُرسل بنجاح). ولا يُحفظ عنوان IP الخاص بك فيه إلا في صورة رمز أحادي الاتجاه لا يمكن تحويله مرة أخرى إلى العنوان، وذلك لكي نتمكن من تحديد عدد النماذج التي يمكن لاتصال واحد أو لرقم هاتف واحد إرسالها في الساعة.

إذا قبلت ملفات تعريف الارتباط التحليلية: يسجّل Google Analytics الصفحات التي تزورها، وكيفية وصولك إلى الموقع، وجهازك ومتصفحك، وموقعك التقريبي (المدينة أو المنطقة)، ومتى ترسل استفسارًا أو تطلب مخططات الطوابق أو تحجز مكالمة، مع اسم المشروع. ولا يتلقى اسمك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو أي شيء تكتبه في نماذجنا.

وكذلك إذا قبلت ملفات تعريف الارتباط التحليلية: يسجّل Microsoft Clarity طريقة استخدامك لصفحاتنا (النقرات والتمرير وحركة الفأرة) في صورة خرائط حرارية وتسجيلات للجلسات، مع إخفاء كل ما تكتبه في نماذجنا.

يُرجى عدم كتابة أي معلومات صحية أو دينية أو غيرها من المعلومات الحساسة في خانة النص الحر.

3. لماذا نستخدم البيانات، وعلى أي أساس

ما نقوم به	الأساس بموجب قانون حماية البيانات الشخصية
الردّ على استفسارك، وإرسال المخططات أو الكتيّب الذي طلبته، وإجراء المكالمة التي حجزتها، والمتابعة بشأن المشروع الذي سألت عنه	موافقتك، وإجراءات طلبت منا اتخاذها قبل الشراء أو الإيجار (المادتان 4 و6)
تقديم المشورة لك بشأن المشاريع والوحدات، وإدارة عملية الشراء أو الإيجار التي تمضي فيها	إجراءات طلبت منا اتخاذها، واتفاقنا معك (المادة 4)
اقتراح عقارات أخرى قد تناسبك، في رسائل البريد الإلكتروني والرسائل التي نتابع بها معك	موافقتك التي تقدّمها عند تحديد المربع في نماذجنا، والتي يمكنك سحبها في أي وقت (المادة 6)
إرسال الإطلاقات الجديدة وتحديثات الأسعار إليك، فقط إذا حدّدت المربع الاختياري الخاص بها في نماذجنا	موافقتك، التي يمكنك سحبها في أي وقت بإبلاغنا أو عبر رابط «إلغاء الاشتراك» في رسائلنا الإلكترونية (المادة 6)
الاحتفاظ بسجلات الهوية والمعاملات	التزام قانوني بموجب قانون مكافحة غسل الأموال في دولة الإمارات وقواعد دائرة الأراضي والأملاك في دبي (المادة 4)
الحفاظ على عمل الموقع وأمنه	ضروري لتوفير الموقع الذي تستخدمه

لا نبيع البيانات الشخصية. ولا نتخذ قرارات بشأنك بالوسائل الآلية وحدها.

4. من يتلقى البيانات

لا يتلقاها إلا الأشخاص لدى جراتيا جراندي الذين يتولون استفسارك، والمزوّدون التالون الذين يعملون لحسابنا بموجب شروط معالجة البيانات الخاصة بهم:

المزوّد	ما يقدّمونه لنا	أين قد تُحفظ البيانات
Google (Google Workspace)	بريدنا الإلكتروني وسجلاتنا وتقويمنا ومكالمات Google Meet	الولايات المتحدة ودول أخرى
Google (Google Analytics)	تحتسب الزيارات إلى هذا الموقع والاستفسارات وطلبات مخططات الطوابق والمكالمات المحجوزة من خلاله، وذلك فقط إذا قبلت ملفات تعريف الارتباط التحليلية	الولايات المتحدة ودول أخرى
Google (Google Maps)	تعرض الخريطة في صفحة «تواصل معنا» وصفحات المشاريع؛ وتتلقى Google عنوان IP الخاص بك عند تحميل الخريطة	الولايات المتحدة ودول أخرى
Microsoft (Microsoft Clarity)	تعرض كيفية استخدام الزوار لهذا الموقع، في صورة خرائط حرارية وتسجيلات للجلسات مع إخفاء ما يُدخَل في النماذج، وذلك فقط إذا قبلت ملفات تعريف الارتباط التحليلية	الولايات المتحدة ودول أخرى
Cloudflare	تستضيف هذا الموقع وتحميه، وتتحقق من أن النماذج مُرسلة من شخص (Turnstile)، وتحتفظ بالسجل الموجز للنماذج المُرسلة، وترسل رسائلنا الإلكترونية إليك: تأكيد استفسارك، ومخططات الطوابق والكتيّب التي طلبتها، والرسائل التي تؤكد مكالمتك أو تغيّر موعدها أو تلغيها، ورسائل المتابعة التي نرسلها. وتتضمن هذه الرسائل اسمك الأول، وعنوان بريدك الإلكتروني، وموضوع الرسالة، مثل المشروع الذي سألت عنه أو تاريخ مكالمتك ووقتها ورابط Google Meet الخاص بها	شبكتها العالمية
Meta (واتساب)	تنقل رسائلك عندما تراسلنا عبر واتساب	الولايات المتحدة ودول أخرى

عندما تمضي قُدمًا في وحدة، وبموافقتك فقط، نشارك ما تتطلبه الصفقة مع المطوّر، أو البائع أو المؤجر، أو وسيط آخر في الصفقة، أو بنك أو مستشار رهن عقاري تختاره. ونشارك البيانات مع السلطات عندما يقتضي القانون ذلك، مثل دائرة الأراضي والأملاك في دبي، ومؤسسة التنظيم العقاري، والمحاكم، والشرطة، والجهات الرقابية المعنية بمكافحة غسل الأموال.

5. نقل البيانات إلى خارج دولة الإمارات

قد تخزّن Google، Microsoft، Cloudflare، وكذلك Meta البيانات أو تعالجها خارج دولة الإمارات. ويجيز قانون حماية البيانات الشخصية نقل البيانات إلى الدول التي توفر مستوى ملائمًا من الحماية، أو بموجب ضمانات تعاقدية، أو بموافقتك (المادتان 22 و23).

ونعتمد على شروط معالجة البيانات لدى هؤلاء المزوّدين وعلى الموافقة التي تقدّمها عند إرسال نموذج.

6. مدة احتفاظنا بالبيانات

البيانات	المدة
الاستفسارات وطلبات الكتيّبات والمكالمات المحجوزة التي لا تؤدي إلى صفقة	24 شهرًا من آخر تواصل لنا معك، ثم تُحذف
التسويق	إلى أن تطلب منا التوقف. ويُحتفظ بسجل موافقتك، وبسجل طلبك التوقف، مدة 24 شهرًا بعد ذلك
مستندات الهوية وسجلات المعاملات	خمس سنوات على الأقل بعد المعاملة أو انتهاء علاقتنا، وفقًا لما يشترطه قانون مكافحة غسل الأموال في دولة الإمارات
السجلات التقنية للموقع	المدة القصيرة التي يحتفظ خلالها مزوّد الاستضافة لدينا بهذه السجلات
سجل النماذج المُرسلة، مع عنوان IP في صورة رمز أحادي الاتجاه	30 يومًا، ثم تُحذف
بيانات Google Analytics، إذا كنت قد قبلت ملفات تعريف الارتباط التحليلية	14 شهرًا، ثم تحذفها Google
بيانات Microsoft Clarity، إذا كنت قد قبلت ملفات تعريف الارتباط التحليلية	تسجيلات الجلسات 30 يومًا، والبيانات الموجزة مدة تصل إلى 13 شهرًا، ثم تحذفها Microsoft

عند انتهاء أي مدة، نحذف البيانات أو نجعلها مجهولة الهوية.

7. حقوقك

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية (المواد من 13 إلى 18)، يمكنك أن تطلب منا:

- إبلاغك بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، وسبب ذلك، ومن يتلقاها، وإلى متى
- تزويدك بنسخة منها بصيغة إلكترونية شائعة، أو إرسالها إلى طرف آخر متى كان ذلك ممكنًا
- تصحيحها أو استكمالها
- حذفها، إذا لم نعد بحاجة إليها، أو سحبت موافقتك، أو اعترضت
- تقييد استخدامنا لها ريثما يُبتّ في مسألة تتعلق بها
- التوقف عن استخدامها لأغراض التسويق، في أي وقت، دون الحاجة إلى إبداء سبب

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. ولا يؤثر ذلك فيما قمنا به قبل ذلك.

الطريقة: استخدم رابط «إلغاء الاشتراك» في أي من رسائل المتابعة التي نرسلها إليك بالبريد الإلكتروني، أو راسل info@gratiagrande.com من العنوان الذي قدّمته لنا، أو ردّ بكلمة «STOP» على واتساب. نردّ خلال 30 يومًا، وقد نطلب منك تأكيد هويتك.

إذا لم تكن راضيًا عن ردّنا، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المسؤولة عن حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات (المادة 24): مكتب الإمارات للبيانات، الذي انتقلت اختصاصاته إلى الهيئة الاتحادية للذكاء الاصطناعي والبيانات في يونيو 2026.

8. المكالمات والرسائل

نتواصل معك بشأن ما طلبته منا، على الرقم أو العنوان الذي قدّمته لنا، من أرقام مسجلة باسم جراتيا جراندي، بين الساعة 9:00 صباحًا والساعة 6:00 مساءً بتوقيت الإمارات. ولا نتصل بأشخاص لم يطلبوا منا ذلك. وإذا طلبت منا التوقف عن الاتصال بك أو مراسلتك، نتوقف.

عبر البريد الإلكتروني، قد نتابع معك بشأن المشروع الذي سألت عنه ونقترح عليك عقارات أخرى قد تناسبك. وتتضمن كل رسالة متابعة رابط «إلغاء الاشتراك»، وبمجرد استخدامك له لا نرسل إليك أي رسائل متابعة أخرى. ولا يؤدي إلغاء الاشتراك إلى إلغاء مكالمة حجزتها، ونظل نؤكد أي مكالمة تحجزها.

9. ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط ملفات صغيرة يخزّنها الموقع الإلكتروني على جهازك. ونستخدم أيضًا مساحة التخزين في المتصفح للاختيارات والميزات الموضحة أدناه.

النوع	الغرض	متى
ضرورية فقط	تذكّر اختيارك بشأن ملفات تعريف الارتباط («gg-consent»)، وحماية النماذج من الرسائل المزعجة، وتذكّر ملفات المشاريع التي طلبتها («gg-files-open»)، والاحتفاظ بعوامل تصفية المشاريع التي اخترتها وموضعك في الصفحة («gg-props»، وكذلك «gg-y»). ولمدة زيارتك فقط، نحتفظ أيضًا بوسم الحملة الخاص برابط الإعلان الذي وصلت عبره («gg-campaign») وبمواعيد المكالمات المتاحة («gg-slots»، ويُحتفظ به خمس دقائق)	دائمًا
التحليلات	Google Analytics: احتساب الزيارات، ومعرفة الصفحات المستخدمة والصفحات التي تؤدي إلى استفسار. ملفا تعريف الارتباط «_ga»، وكذلك «_ga_EGFR0LZ3HT»، ويُحتفظ بهما مدة تصل إلى سنتين (وتحتفظ بهما متصفحات كثيرة مدة أقل). Microsoft Clarity: خرائط حرارية وتسجيلات للجلسات. ملفات تعريف الارتباط «_clck»، «CLID» (سنة واحدة)، «_clsk» (يوم واحد)، وكذلك «MUID» الخاص بشركة Microsoft (نحو سنة واحدة)	فقط إذا قبلت
الإعلانات	Meta Pixel (Meta Platforms): يقيس أيّ إعلاناتنا على Facebook، وكذلك Instagram تجلب زيارات واستفسارات. ويسجّل الصفحات التي تشاهدها، ومتى ترسل استفسارًا أو تطلب مخططات الطوابق أو تحجز مكالمة، ولا يسجّل أبدًا ما تكتبه في أي نموذج. ملف تعريف الارتباط «_fbp» (ثلاثة أشهر)، وكذلك «_fbc» (ثلاثة أشهر) إذا وصلت عبر أحد إعلاناتنا على Meta	فقط إذا قبلت

لا نستخدم Google signals، ولا يرتبط Google Analytics الخاص بنا بأي حساب إعلاني. وإذا أضفنا Google Ads، فلن يعمل إلا بعد قبولك ملفات تعريف الارتباط الإعلانية، وسيُدرج في هذا الجدول مع ملفات تعريف الارتباط الخاصة به ومدة بقائها. وإذا اخترت

لاحقًا «رفض الكل»، يتوقف Google Analytics، وكذلك Meta Pixel على هذا الموقع.

يبقى اختيارك بشأن ملفات تعريف الارتباط وملفات المشاريع التي طلبتها في متصفحك إلى أن تمسح بيانات الموقع. أما الإدخالات الأخرى فتبقى طوال زيارتك فقط.

تعرض صفحة «تواصل معنا» وصفحات مشاريعنا خريطة من Google. وعند تحميل الخريطة، تتلقى Google عنوان IP الخاص بك وقد تضع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها، وفقًا لسياسة الخصوصية لدى Google. ويحدث ذلك في تلك الصفحات أيًّا كان اختيارك بشأن ملفات تعريف الارتباط.

يمكنك تغيير اختيارك في أي وقت من خلال «إعدادات ملفات تعريف الارتباط» أسفل كل صفحة، أو من متصفحك.

10. الأمان

يستخدم الموقع اتصالات مشفّرة (HTTPS)، ولا يستطيع الاطلاع على استفسارك إلا الأشخاص الذين يتولونه. ولا توجد وسيلة آمنة تمامًا. وإذا عرّض أي اختراق بياناتك للخطر، فسنبلغك ونبلغ السلطات المختصة وفقًا لما يقتضيه القانون (المادة 9).

11. الأطفال

هذا الموقع مخصص للبالغين. ولا نجمع عن علم بيانات شخصية من أي شخص دون سن 18.

12. التعديلات على هذه السياسة

سننشر أي تعديل في هذه الصفحة مع تاريخ جديد. ويبيّن التاريخ المذكور في الأعلى تاريخ آخر تعديل عليها.

13. التواصل

جراتيا جراندي للعقارات ش ذ م م
مكتب 103، سكاي بزنس سنتر، الخيران، دبي فستيفال سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة
البريد الإلكتروني: info@gratiagrande.com
الهاتف وواتساب: 0663 908 58 971+
رقم تسجيل المكتب لدى مؤسسة التنظيم العقاري (ORN): 65187، الرخصة التجارية رقم 1656444